

---

2020년

# 특수대학원 재학생 만족도조사 결과보고서

---

2021년 6월



숙명여자대학교 대학IR센터  
Sookmyung Women's University Center for Institutional Research

## 목 차

I. 조사 개요 .....	4
1. 조사의 목적 및 필요성 .....	4
2. 조사 설계 .....	5
II. 조사 내용 및 분석 방법 .....	6
1. 조사 내용 .....	6
2. 분석 방법 .....	12
III. 분석 결과 .....	13
1. 응답자 특성 .....	13
2. 전체 만족도 분석 .....	14
3. 대학원에 따른 영역별 만족도 분석 .....	18
4. 학기에 따른 영역별 만족도 분석 .....	24
5. 주관식 의견 .....	29
IV. 결과요약 및 제언 .....	30
1. 결과요약 .....	30
2. 제언 및 개선방안 .....	32
[부록 1] 2020년 특수대학원 만족도조사 주관식의견 .....	34
[부록 2] 2020년 특수대학원 만족도조사 문항대조표 .....	42

※ 위 목차는 전체 보고서의 목차이며, 홈페이지에는 요약 결과만 제시함

## 2020년 특수대학원 만족도 결과 요약

### □ 참여자 정보

-> 2020년 2학기 특수대학원 재학생 659명 중 188명의 학생이 응답하여 28.53%의 응답율을 보임. 문화예술대학원 28.7%, 심리치료대학원 25.5%, 인적자원개발대학원 19.7%, 음악치료대학원 12.8%, 정책대학원 9.6%, TESOL·국제학대학원 3.7% 참여한 것으로 나타남

### □ 최근 3개 연도 비교



- > 특수대학원 재학생 만족도 조사 결과, 전년 대비 0.08점 하락한 것으로 나타남(2020년 문항을 기준으로 평균을 구함)
- > 영역별로 교수진 만족도(3.90점)가 가장 높고, 교육만족도(3.77점), 종합만족도(3.73점), 도서관 만족도(3.71점), 정보화시설 만족도(3.52점), 코로나 19 관련 만족도(3.50점), 행정서비스 만족도(3.43점), 등록금 및 장학금 만족도(2.06점) 순으로 나타났음
- > 전년 대비 등록금 및 장학금(▼0.56점)영역의 만족도 하락 폭이 가장 큰 것으로 나타남

□ 코로나 19

-> 코로나 19와 관련한 영역은 유연한 학사제도 운영 만족도(3.30점)가 가장 낮았음. 반면에, 온라인교육시스템(스노우보드) 활용(3.63점)에서 높은 만족도를 보였음

□ 대학원에 따른 비교

-> 대학원 간 비교 결과, 정책대학원 재학생의 만족도가 타 대학원 재학생에 비해 높은 것으로 나타났으며, 음악치료 대학원 재학생의 만족도는 전반적으로 낮은 것으로 나타남

□ 학기에 따른 비교

-> 학기 간 비교 결과, 교수진 만족도 영역을 제외한 전 영역에서 2학기 학생의 만족도가 타 학기 재학생의 만족도보다 높은 것으로 나타남. 교수진 만족도 영역은 5학기 재학생이 타 학기 재학생의 만족도보다 높은 것으로 나타남

□ 주관식 의견

-> 코로나 19 상황에 따른 비대면 수업으로 등록금 반환 및 장학금 지급에 대한 의견과 온라인 교육의 질을 개선해야 한다는 의견이 있었음