

2018 학부 재학생 대상
교육수요자 만족도 조사 결과 보고서



2019. 2.

기획처 평가실

교육혁신원 대학IR센터

1. 조사개요

가. 조사기간 : 2018년 11월 8일 ~ 2018년 11월 21일

나. 대상 : 학부재학생

다. 참여인원 : 2,126명(총 9,268명 중 22.9% 참여)

1) 단과대학 재학생 대비 참여인원

주관대학	응답수(명)	재학생수(명)	응답률%
문과대학	427	1,758	24.3%
이과대학	237	1,002	23.7%
공과대학	259	1,007	25.7%
생활과학대학	149	636	23.4%
사회과학대학	196	790	24.8%
법과대학	139	540	25.7%
경상대학	273	1,103	24.8%
음악대학	81	489	16.6%
약학대학	35	321	10.9%
미술대학	92	639	14.4%
글로벌서비스학부	67	235	28.5%
영어영문학부	107	471	22.7%
미디어학부	64	277	23.1%
계	2,126	9,268	22.9%

2) 단과대학 응답자 대비 참여인원

구분		응답수(명)	비율(%)
단과대학	문과대학	427	20.1
	이과대학	237	11.1
	공과대학	259	12.2
	생활과학대학	149	7.0
	사회과학대학	196	9.2
	법과대학	139	6.5
	경상대학	273	12.8
	음악대학	81	3.8
	약학대학	35	1.6
	미술대학	92	4.3
	글로벌서비스학부	67	3.1
	영어영문학부	107	5.0
	미디어학부	64	3.0
학년	1학년	474	22.3
	2학년	553	26.0
	3학년	558	26.2
	4학년 이상	554	25.4
전체		2,126	100

라. 참여방식 : 숙명포털 온라인 설문

마. 조사항목 : 총 9개 분야 34개 항목(각 영역별 주관식 항목 총 6개 제외)

바. 참고

- ① 수요자(인프라)만족도 문항구성을 전년과 동일하게 9개 영역으로 유지하고 49개 문항을 34개 문항으로 축소
- ② 교육과정 전반에 대한 만족도 조사를 제외한 다양한 행·재정적 지원, 강의실/실험실습실/편의시설 등 시설지원, 인터넷 등의 지원분야에 대한 학생들의 만족도를 평가하고 영역별 주관식 의견을 추가함
- ③ 우리대학의 서비스 부분별 중점개선사항을 파악하기 위하여 중요도 5점 척도를 우선순위 응답(3개 선택)으로 변경

2. 조사 결과

대분류	문항	2018
장학금, 복지혜택	장학금 수혜금액의 적절성	3.23
	장학금 지급 기준의 합리성	3.36
	장학금제도 정보의 제공과 안내의 정확성 및 충분성	2.85
	학생회, 리더십그룹, 동아리 활동에 대한 지원	2.80
강의실	수강인원 대비 강의실 규모와 수의 적절성	2.22
	강의실 기자재, 냉·난방 시설 등의 구비성	3.09
실험실습실 만족도	실험실/실습실의 규모와 수의 적절성	2.44
	실험실/실습실의 관리 감독 및 기자재 유지관리의 적절성	2.76
	실험실/실습실의 기자재 보유량의 적절성	2.63
편의시설 만족도	교내 식당 제공 서비스(가격, 음식 맛, 메뉴 등) 수준의 적절성	2.36
	매점, 복사실, 서점 등 편의시설의 적절성	2.92
	교내 운동시설의 적절성	2.68
	교내 학생 휴게시설의 적절성 및 쾌적성	2.69
	학생회실, 스터디룸 등 학생활동 공간의 적절성	2.57
	기숙사 규모와 수가 적절성	2.10
	기숙사 안전성 및 시설관리의 적절성	3.45
	화장실 시설 및 관리의 적절성	2.86
도서관 만족도	웹사이트 정보구성의 편리성	3.54
	필요자료의 구비성, 대출기간 및 대출 책 수의 적절성	3.71
	소집단 학습이나 공부를 위한 커뮤니티 공간의 적절성	3.19
	도서관 전체적 서비스 만족도	3.67
정보화 시설 만족도	우리대학 홈페이지에서 필요정보 제공의 충분성	3.36
	우리대학 홈페이지를 통한 정보 확인의 편리성	3.16
	모바일 기기를 통한 홈페이지 접근 및 이용의 편리성	2.94
	온라인 학사정보 시스템(숙명포털)	3.33
	컴퓨터, 유무선 인터넷망 등 정보인프라	3.00
진로, 취창업	학생들에게 다양한 진로탐색 기회를 제공	3.22

대분류	문항	2018
심리 상담 지원	다양한 취업정보와 취업지원 활동	3.36
	현장실무경험을 쌓을 수 있는 기업과의 산학연계	2.92
	심리상담을 위한 시설	3.06
행정서비스 만족도	교직원 전문성	2.20
	교직원의 친절하고 신속한 일처리	1.98
	교직원과 학생의 의사소통	1.94
종합만족도	우리 학교 학생으로서의 자부심	3.82
	우리 학교 추천 여부	3.87
	우리 대학의 전반적 만족도	3.36
전 체		2.96

3. 우리대학 중점 개선 사항(8문항, 3개 선택)

- 학부재학생은 행정서비스 개선, 등록금, 장학금 및 복지혜택 개선, 강의실 제반사항 개선을 가장 시급한 중점개선사항으로 선택함
- 상대적으로 정보화시설과 도서관 개선은 다소 낮은 응답을 보임

분야명	응답수
우리대학 행정서비스 품질향상과 전문성 연마(행정서비스 개선)	1,242
교육비와 학생활동에 대한 우리대학 지원(등록금, 장학금 및 복지혜택 개선)	1,167
강의실 환경 등 제반시설에 대한 개선 및 현대화(강의실 제반사항 개선)	1,129
교내 편의시설 및 기숙사 확충, 교내식당 품질 개선	988
취업관련 정보제공, 행사개최, 취업지원 프로그램 등 취업지원활동 확대(취업 지원 향상)	432
실험실 및 실습실 관련 시설 개선	428
정보인프라, 정보접근성 등 우리대학 정보화시설 개선과 확충	360
도서관 열람실, 비치자료, 기타학습실 확보 및 서비스품질 향상 등 도서관 개선	164
계	5,910

4. 주관식 의견

- 2018-2학기부터 대분류별 주관식 문항을 통해 우리대학의 분야별 개선사항을 구체적으로 수렴함
- 강의실, 실험실, 편의시설 등 시설에 대한 개선사항이 가장 많은 응답을 하였으며, 행정서비스 개선 관련 의견이 두 번째로 높은 응답을 보임
- 구체적인 내용은 관련부서에 전달하여 의견을 검토한 후 개선계획을 제출하도록 할 예정임

대분류명	응답수
장학금 및 복지혜택 개선 의견	342
강의실, 실험실습실 및 편의시설 개선 의견	631
도서관 서비스 개선 의견	339
홈페이지, 숙명포털, 유무선인터넷 개선 의견	406
진로, 취창업, 심리상담 지원 프로그램 개선 의견	141
행정서비스 개선 의견	459
계	2,318

- 대분류별 워드클라우드

* 워드클라우드는 대분류별 주관식 답변을 R과 tagxedo.com 이용하여 정리

문장을 맺는 말로 자주 사용된 “생각합니다”, “생각한다”, “좋겠다”, “좋겠습니다”, “같습니다”는 제외

[illegible]

