

2017 학년도 1 학기 학부재학생
교육과정만족도조사 결과보고



2017. 10.



기획처 평가실

① 만족도 조사 개요

- 조사대상: 학부 재학생
- 조사방법: 숙명포털 온라인 설문 (성적확인전 설문 확인 의무화)
- 조사기간: 2017.6.27.~2017.7.6.(10일간)
- 참여자수: 9,167명 (참여율 : 89.37%)
- 문항구성
 - 5개 항목 총25문항(주관식 포함)

② 학과별 만족도 조사 참여율

단과대학	학과/학부/전공	재학생	참여자수	참여율
문과대학	한국어문학부	348	308	88.51%
	역사문화학과	179	165	92.18%
	프랑스언어·문화학과	135	117	86.67%
	중어중문학부	382	318	83.25%
	독일언어·문화학과	110	98	89.09%
	일본학과	165	144	87.27%
	문헌정보학과	146	140	95.89%
	문화관광학전공	204	189	92.65%
	르꼬르동블루외식경영전공	155	138	89.03%
	교육학부	259	242	93.44%
이과대학	화학과	197	180	91.37%
	생명시스템학부	242	223	92.15%
	수학과	170	150	88.24%
	통계학과	219	205	93.61%
	체육교육과	122	119	97.54%
	무용과	157	133	84.71%
	컴퓨터과학부	18	18	100.00%
	나노물리학과	54	47	87.04%
	의약과학과	10	9	90.00%
공과대학	화공생명공학부	126	118	93.65%
	IT공학전공	211	192	91.00%

단과대학	학과/학부/전공	재학생	참여자수	참여율
	전자공학전공	41	35	85.37%
	응용물리전공	41	37	90.24%
	컴퓨터과학전공	282	257	91.13%
	소프트웨어융합전공	30	29	96.67%
	기계시스템학부	50	43	86.00%
	기초공학부	80	73	91.25%
생활과학대학	가족자원경영학과	109	95	87.16%
	아동복지학부	267	247	92.51%
	의류학과	183	160	87.43%
	식품영양학과	200	187	93.50%
사회과학대학	정치외교학과	184	161	87.50%
	행정학과	159	151	94.97%
	홍보광고학과	218	191	87.61%
	소비자경제학과	125	111	88.80%
	사회심리학과	117	104	88.89%
법과대학	법학부	627	567	90.43%
경상대학	경제학부	429	381	88.81%
	경영학부	868	781	89.98%
음악대학	관현악과	181	150	82.87%
	피아노과	151	138	91.39%
	작곡과	111	96	86.49%
	성악과	107	83	77.57%
약학대학	약학부	321	233	72.59%
미술대학	시각·영상디자인과	167	154	92.22%
	산업디자인과	113	104	92.04%
	환경디자인과	124	113	91.13%
	공예과	163	147	90.18%
	회화과	129	115	89.15%
글로벌서비스학부	글로벌협력전공	101	93	92.08%
	앙트러프러너십전공	125	112	89.60%
미디어학부	미디어학부	305	284	93.11%
영어영문학부	영어영문학전공	449	407	90.65%
	테슬(TESL)전공	91	75	82.42%
총합계		10,257	9,167	89.37%

2

2017학년도 1학기 교육과정만족도조사 결과

① 학년별 교육과정만족도 조사 결과

분류	설문항목(5점척도)	1학년	2학년	3학년	4학년	5학년 (약대)	6학년 (약대)	항목 별 평균
교수진	전공과목 교수진 전문성	4.15	4.04	4.00	3.98	4.43	4.38	4.05
	성실한 강의태도	4.16	4.02	3.97	3.95	4.39	4.38	4.03
	학업 및 진로상담	3.84	3.70	3.69	3.64	4.27	4.25	3.72
교육과정	학점평가의 합리성	3.63	3.62	3.62	3.62	3.82	4.25	3.62
	이수학점 적절성	3.72	3.59	3.61	3.59	3.76	4.25	3.63
	수업구성의 체계성	3.70	3.59	3.62	3.59	3.96	4.25	3.63
	희망과목 수강 용이성	3.30	3.19	3.39	3.58	3.70	4.13	3.37
	복수, 부전공제도	3.64	3.41	3.48	3.53	3.61	4.25	3.52
	계절학기 수업제도	3.62	3.44	3.39	3.38	3.35	4.25	3.46
	필수,선택 교과비율 적절성	3.56	3.58	3.62	3.59	3.74	4.25	3.59
	학년별 이수과목, 교육과정의 체계성	3.63	3.46	3.42	3.38	3.99	4.25	3.48
	연계전공 교육과정	3.68	3.50	3.47	3.43	4.09	4.25	3.53
	실무지식 함양	3.62	3.51	3.47	3.46	4.00	4.38	3.52
	글로벌마인드 함양강의	3.72	3.49	3.46	3.48	3.70	4.00	3.54
전공 및 교양교육	(전공)다양한 교과목 구성	3.79	3.65	3.58	3.57	4.20	4.38	3.65
	(전공)사회적 응용/적용성	3.74	3.63	3.56	3.50	4.11	4.38	3.61
	(전공)사회적요구 반영	3.78	3.65	3.63	3.56	4.09	4.25	3.66
	(전공)전반적 만족	3.76	3.64	3.64	3.60	4.08	4.25	3.66
	(교양)다양한 교과목 구성	3.78	3.62	3.63	3.64	3.96	4.13	3.67
	(교양) 기본소양 함양	3.73	3.63	3.66	3.64	3.93	4.13	3.67
	(교양)전반적 만족	3.71	3.59	3.64	3.62	3.95	4.13	3.64
기타 교육과정	다양한 특강, 외부강의	3.66	3.55	3.55	3.53	3.72	3.88	3.57
	해외교육기회	3.47	3.34	3.33	3.37	3.65	3.75	3.38
	사회봉사 프로그램 안내/지원	3.36	3.24	3.27	3.28	3.45	3.75	3.29
	학년별 평균	3.70	3.57	3.57	3.56	3.91	4.19	3.60

• 4.0미만은 음영 표시, 3.5 미만은 굵은 글씨로 표기함

② 단과대학별 교육과정만족도 조사 결과

- 단과대학의 교육만족도는 글로벌 서비스 학부(3.91), 약학대학(3.87), 음악대학(3.96)순으로 높으며 미디어학부(3.41), 미술대학(3.42), 경상대학(3.44) 순으로 낮은 만족도를 보임

설문항목 (5점척도)	문과대학	이과대학	공과대학	생활과학대학	사회과학대학	법과대학	경상대학	음악대학	약학대학	미술대학	글로벌서비스학부	미디어학부	영영문학부	평균
전공과목 교수진전문성	3.93	4.11	4.08	4.03	4.08	4.27	3.92	4.36	4.30	3.84	4.20	3.97	4.13	4.05
성실한 강의태도	3.93	4.06	4.07	4.01	4.08	4.24	3.88	4.31	4.25	3.79	4.26	3.87	4.19	4.03
학업 및 진로상담	3.63	3.80	3.83	3.66	3.87	3.83	3.47	4.07	4.14	3.54	4.00	3.63	3.73	3.72
학점평가의 합리성	3.53	3.79	3.66	3.57	3.70	3.77	3.55	3.84	3.77	3.39	3.85	3.42	3.59	3.62
이수학점 적절성	3.56	3.79	3.72	3.60	3.75	3.73	3.62	3.76	3.51	3.11	3.99	3.56	3.73	3.63
수업구성의 체계성	3.52	3.79	3.67	3.56	3.68	3.77	3.53	3.88	3.90	3.40	3.90	3.39	3.70	3.63
희망과목 수강용이성	3.31	3.62	3.42	3.22	3.40	3.48	3.03	3.71	3.97	3.36	3.93	3.06	3.26	3.37
복수, 부전공제도	3.50	3.68	3.55	3.49	3.53	3.59	3.33	3.76	3.60	3.34	3.88	3.33	3.49	3.52
계절학기 수업제도	3.35	3.54	3.54	3.36	3.44	3.64	3.46	3.66	3.40	3.34	3.61	3.30	3.52	3.46
필수,선택 교과 비율 적절성	3.52	3.74	3.54	3.57	3.68	3.68	3.51	3.75	3.76	3.37	3.76	3.38	3.67	3.59
학년별이수과목, 교육과정의 체계성	3.32	3.65	3.64	3.49	3.52	3.57	3.29	3.73	3.98	3.31	3.78	3.31	3.42	3.48
연계전공 교육과정	3.43	3.66	3.64	3.51	3.54	3.60	3.33	3.83	4.05	3.34	3.82	3.30	3.53	3.53
실무지식 함양	3.39	3.71	3.60	3.59	3.52	3.47	3.30	3.91	4.00	3.44	3.79	3.27	3.47	3.52
글로벌마인드 함양강의	3.53	3.63	3.57	3.50	3.48	3.54	3.37	3.79	3.65	3.37	4.07	3.26	3.76	3.54
(전공)다양한 교과목 구성	3.52	3.83	3.78	3.68	3.69	3.89	3.37	3.94	4.12	3.48	3.95	3.35	3.68	3.65
(전공)사회적 응용/적용성	3.45	3.71	3.72	3.69	3.68	3.87	3.41	3.87	4.10	3.48	3.97	3.35	3.51	3.61
(전공)사회적요구 반영	3.52	3.76	3.76	3.66	3.77	3.85	3.41	3.93	4.07	3.49	4.13	3.50	3.62	3.66
(전공)전반적 만족	3.53	3.77	3.73	3.65	3.76	3.95	3.48	3.96	4.03	3.38	3.94	3.47	3.74	3.66
(교양)다양한 교과목 구성	3.61	3.80	3.67	3.66	3.72	3.71	3.52	3.93	3.93	3.53	3.97	3.45	3.68	3.67
(교양)기본소양 함양	3.63	3.78	3.67	3.64	3.73	3.74	3.54	3.92	3.89	3.51	3.92	3.46	3.66	3.67
(교양)전반적 만족	3.61	3.77	3.65	3.63	3.68	3.71	3.51	3.90	3.90	3.44	3.91	3.45	3.62	3.64
다양한 특강, 외부강의	3.53	3.68	3.65	3.53	3.62	3.49	3.43	3.88	3.65	3.47	3.93	3.42	3.49	3.57
해외교육기회	3.44	3.45	3.43	3.30	3.43	3.29	3.24	3.51	3.56	3.14	3.75	3.34	3.41	3.38

설문항목 (5점척도)	문과 대학	이과 대학	공과 대학	생활 과학 대학	사회 과학 대학	법과 대학	경상 대학	음악 대학	약학 대학	미술 대학	글로벌 비즈니스 학부	미디어 학부	영문 학부	평균
사회봉사 프로그램 안내/지원	3.28	3.44	3.33	3.25	3.30	3.22	3.17	3.52	3.42	3.19	3.60	3.09	3.23	3.29
만족도 평균	3.52	3.73	3.66	3.58	3.65	3.70	3.44	3.86	3.87	3.42	3.91	3.41	3.62	3.60

▪ 4.0미만은 음영 표시, 3.5 미만은 굵은 글씨로 표기함

③ 주관식 의견

- 주관식 의견은 무응답과 “의견 없음”을 제외한 4164건의 응답을 R로 분석(문장 맺음말로 빈번하게 사용된 “생각합니다”, “생각한다”, “좋겠습니다”, “같습니다” 불포함) 후 tagxedo.com에서 워드클라우드를 정리
- “수강신청”445건으로 분반 개설에 대한 요구, 복수전공에 대한 수강신청 등과 연계하여 다양한 방법을 모색할 필요가 있음

