

2018 대학원생 대상 교육수요자 만족도 조사 결과 보고서				



2019. 2.
기획처 평가실
교육혁신원 대학IR센터

1. 조사개요

가. 조사기간 : 2018년 11월 8일 ~ 2018년 11월 21일

나. 대상 : 일반대학원 재학생

다. 참여인원 : 165명 (총 799명 중 20.7% 참여)

1) 재학생 대비 계열별 참여인원

계열	응답건수	대상 수	응답률%
공학계열	12	61	19.7%
예체능계열	40	178	22.5%
인문사회계열	82	396	20.7%
자연과학계열	31	164	18.9%

2) 참여자 대비 계열별 참여인원

구분		응답수(명)	비율(%)
계열 ¹⁾	인문사회계열	79	47.88
	자연과학계열	31	18.79
	공학계열	10	6.06
	예체능계열	40	24.24
	협동과정	5	3.03
학기	1학기	21	12.73
	2학기	55	33.33
	3학기	39	23.64
	4학기	47	28.48
	5학기	2	1.21
	7학기	1	0.61
전체		165	100

라. 참여방식 : 숙명포털 온라인 설문

마. 조사항목 : 총 11개 분야 39개 문항(주관식 문항 3개 제외)

바. 참고

- ① 만족도 문항구성: 12개 영역 → 11개 영역, 54개 문항 → 39개 문항
- ② 일반대학원 재학생 대상 관련(교육 및 연구) 내용으로 문항 수정
- ③ 대학원 재학생 참여자수가 200명 이하로 학과별 응답 비율이 낮으므로, 5대계열(인문사회계열, 예체능계열, 자연과학계열, 공학계열)로 결과 값을 분석하고자 함

1) 일반대학원 홈페이지 내 학과안내_학과정보 부분을 참고하여 '소속학과'별 정보를 동일 계열로 통합하여 분석함

사. 문항별 만족도

대분류	문항명	총합계
교수진 만족도	교수진 전문성	4.11
	논문지도 체계성	3.78
	학업 연구 및 진로 상담	3.79
교육과정 만족도	교육과정 체계적 구성	3.56
	전공분야 전문성 함양	3.75
	연구능력 향상	3.73
	최신 연구동향	3.68
	교육 및 연구 분야 활용	3.67
연구활동 지원	논문 작성 인프라 지원	3.05
	연구관련 다양한 특강	3.04
	연구 활동 참여 기회	3.10
	연구지원 정보 제공	2.85
등록금,장학금, 복지혜택	등록금 적절성	2.51
	장학금 혜택	2.69
	자치활동 지원	2.87
강의실 만족도	강의실 냉난방	3.42
	기자재 시설	3.55
실험실습실 만족도	규모와 수	2.82
	관리 감독 및 기자재 유지관리	3.22
	기자재 보유량	3.00
편의시설 만족도	학생 편의시설	2.79
	학습활동 공간	2.75
도서관 만족도	도서관 웹사이트	3.47
	전공관련 최신정보 습득	3.43
	도서 대출기간 및 책 수	3.82
	전체적 서비스의 품질	3.70
정보화시설 만족도	홈페이지 정보 제공	3.31
	홈페이지 정보 편의성	3.17
	모바일 접근 용이	3.27
	숙명포털 사용	3.49
	인터넷망 등 정보인프라	3.48
취업지원	취업지원 만족도	2.61
행정서비스 만족도	교직원 전문성	3.05
	신속한 일처리	2.93
	학생과의 의사소통	2.82
	전반적 만족도	2.99
종합만족도	대학원 자부심	3.49
	대학원 추천의사	3.32
	전반적 만족도	3.34

2. 영역별 학년, 단과대학 간 비교

가. 교수진 만족도

- ① 일반대학원 학생들이 전문성 만족도는 높은 편이며 특히 공학계열의 만족도가 가장 높음
- ② 논문지도 체계성 만족도는 공학>예체능>자연과학>인문사회 순으로 나타남
- ③ 학업연구 및 진로상담 부문에서는 자연과학 계열이 가장 높은 만족도를 보였으며 인문사회계열이 낮은 것으로 나타남

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
교수진 전문성	4.11	4.15	4.13	3.97	4.17
논문지도 체계성	3.78	3.74	3.78	3.77	4.00
학업연구 및 진로상담	3.79	3.76	3.78	3.87	3.83

나. 교육과정 만족도

- ① 교육과정 체계적 구성은 인문사회>예체능>자연과학>공학 순으로 나타나며, 공학계열은 교수진 전문성이 가장 높은 만족도와는 반대로 교육과정 체계적 구성에서 가장 낮은 만족도를 보임
- ② 교육과정만족도는 인문사회계열에서 모두 가장 높은 만족도를 보임

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
교육과정 체계적 구성	3.56	3.72	3.45	3.42	3.25
전공분야 전문성 함양	3.75	3.87	3.80	3.45	3.50
연구능력 향상	3.73	3.84	3.83	3.52	3.25
최신 연구동향	3.68	3.76	3.63	3.58	3.58
교육 및 연구 분야 활용	3.67	3.84	3.58	3.42	3.50

다. 연구활동지원

- ① 연구활동지원 만족도는 공학계열을 제외하고 교수진 전문성 및 교육과정 만족도에 비해 낮은 편임
- ② 연구활동지원 중 연구지원 정보 제공이 가장 낮았으며 연구활동 참여기회가 인문사회계를 제외하고 상대적으로 높은 것으로 나타났음

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
논문 작성 인프라 지원	3.05	2.93	3.13	2.94	3.92
연구관련 다양한 특강	3.04	3.11	2.88	2.90	3.50
연구 활동 참여 기회	3.10	2.78	3.13	3.61	3.92
연구지원 정보 제공	2.85	2.63	3.00	3.06	3.33

라. 등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도

- ① 등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도는 모든 항목에서 낮은 만족도를 보임
- ② 다만 공학계열의 경우 장학금 혜택에서 3.67점으로 매우 높은 값을 보임

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
등록금 적절성	2.51	2.57	2.15	2.65	2.92
장학금 혜택	2.69	2.78	2.08	2.87	3.67
자치활동 지원	2.87	2.91	2.73	2.77	3.25

마. 강의실 만족도

- ① 강의실 만족도는 강의실 냉난방, 기자재 시설 각각 3.42점, 3.55점으로 나타남
- ② 다만 예체능 계열의 경우 강의실 만족도가 가장 낮은 것으로 나타남

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
강의실 냉난방	3.42	3.52	3.13	3.52	3.50
기자재 시설	3.55	3.59	3.28	3.77	3.58

바. 실험실습실 만족도

- ① 실험실습실의 만족도는 전체 만족도 대비 낮은 값을 보임
- ② 특히, 모든 계열에서 실험실습실의 규모와 수에서 가장 낮은 값을 보임

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
규모와 수	2.82	2.84	2.69	2.80	3.18
관리 감독 및 기자재 유지관리	3.22	3.31	2.89	3.43	3.30
기자재 보유량	3.00	3.05	2.78	3.10	3.18

사. 편의시설 만족도

- ① 편의시설 만족도는 전체 만족도 대비 매우 낮은 만족도를 보임
- ② 특히, 인문사회계열의 대학원생의 학습공간에 대한 만족도가 가장 낮은 것으로 나타남

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
학생 편의시설	2.79	2.77	3.00	2.48	3.00
학습활동 공간	2.75	2.71	2.73	2.77	3.08

아. 도서관 만족도

- ① 도서관 만족도는 전체 만족도 대비 모든 항목에서 매우 높게 나타남
- ② 도서 대출기간 및 책 수가 가장 높은 만족도를 보였으며, 전공관련 최신정보 습득 부분이 상대적으로 낮게 나타남

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
도서관 웹사이트	3.47	3.46	3.45	3.52	3.42
전공관련 최신정보 습득	3.43	3.29	3.73	3.42	3.42
도서 대출기간 및 책 수	3.82	3.70	3.78	4.00	4.42
전체적 서비스의 품질	3.70	3.66	3.65	3.77	3.92

자. 정보화 시설 만족도

- ① 정보화 시설 만족도는 포털에 가장 높은 만족도를 보였으며 정보제공 편의성이 가장 낮게 나타남
- ② 대학원 홈페이지의 정보제공 편의성 및 모바일 접근이 용이하도록 개선 검토 필요

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
홈페이지 정보 제공	3.31	3.29	3.40	3.19	3.42

홈페이지 정보 편의성	3.17	3.17	3.20	3.10	3.25
모바일 접근 용이	3.27	3.18	3.35	3.16	3.83
숙명포털 사용	3.49	3.43	3.53	3.42	4.00
인터넷망 등 정보인프라	3.48	3.54	3.53	3.19	3.67

차. 취업지원 만족도

- ① 대학원 졸업 후 교육직 연구직 또는 진학관련 정보 안내에 대한 만족도가 매우 낮은 상황이며 대학원 홈페이지를 활용하여 진학관련 정보 안내 서비스 제공 검토 필요

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
취업지원 만족도	2.61	2.65	2.58	2.48	2.83

카. 행정서비스 만족도

- ① 행정서비스 만족도는 전체 만족도 대비 낮게 나타남
② 특히 학생과의 의사소통 만족도가 가장 낮게 나타났으며, 계열 중에는 공학계열의 만족도가 낮음

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
교직원 전문성	3.05	3.01	3.50	2.74	2.58
신속한 일처리	2.93	2.94	3.18	2.74	2.58
학생과의 의사소통	2.82	2.72	3.25	2.65	2.50
전반적 만족도	2.99	2.96	3.13	2.90	3.00

카. 종합 만족도

- ① 대학원에 대한 자부심이 가장 높게 나타났으며, 공학계열의 경우 모든 문항에서 가장 높은 값을 보임

문항명	총합계	인문사회계열	예체능계열	자연과학계열	공학계열
대학원 자부심	3.49	3.51	3.65	3.19	3.58
대학원 추천의사	3.32	3.29	3.38	3.19	3.67
종합 만족도	3.34	3.29	3.48	3.16	3.67

3. 주관식 의견

- － 교육과정/연구활동지원, 인프라, 기타 3가지 영역으로 구분하여 주관식 의견을 수렴하였으며 총 78건의 의견이 제시됨

구분	총합계
교육과정 및 연구활동지원 개선	21
일반대학원 인프라개선	29
기타 의견	26

1. 조사개요

가. 조사기간 : 2018년 11월 8일 ~ 2018년 11월 21일

나. 대상 : 특수대학원 재학생

다. 참여인원 : 108명 (총 657명 중 16.4% 참여)

구분		응답수(명)	비율(%)
대학원	TESOL·국제학대학원	9	8%
	국제관계대학원	4	4%
	문화예술대학원	31	29%
	심리치료대학원	21	19%
	음악치료대학원	11	10%
	인적자원개발대학원	20	19%
	임상약학대학원	2	2%
	정책대학원	10	9%
학기	1학기	17	15.7
	2학기	30	27.8
	3학기	18	16.7
	4학기	28	25.9
	5학기	15	13.9
전체		108	100.0

라. 참여방식 : 숙명포털 온라인 설문

마. 조사항목 : 총 9개 분야 31개 문항

바. 분석방법: 조사영역별 학년, 소속 단과대학에 대한 집단 간 평균비교(ANOVA)

사. 참고

- ① 특수대학원(원격대학원 제외) 만족도 문항구성: 12개 영역 → 9개 영역, 31개 문항
- ② 2018 특수대학원(원격대학원 제외), 원격대학원을 별도 문항으로 진행

2. 문항별 만족도

분류	문항	만족도
교수진 만족도	교수진 전문성	4.08
	성실한 강의 자세	4.25
	학업 및 진로 상담	3.83
교육 만족도	학문적 발전 및 사회적 변화·수요 반영	3.86
	수업구성 체계성	3.86
	교육과정 실무활용 적합성	3.85
	전반적 전공만족도	3.79

분류	문항	만족도
등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도	등록금 적절성	2.44
	장학금 혜택	2.06
	자치활동 지원	3.07
강의실 만족도	강의실 기자재 및 음향시설	3.52
	강의실 냉난방 시설	3.19
실험실습실 만족도	실험실 규모와 수	3.16
	실험실 관리 및 기자재유지관리	3.49
	기자재 보유량	3.26
도서관 만족도	도서관 홈페이지	3.69
	필요한 자료 구비	3.81
	도서 대출기간 및 책수	3.78
	전체적 서비스 품질	3.83
정보화시설 만족도	대학원 홈페이지 정보 제공	3.49
	대학원 홈페이지 정보 편의성	3.27
	모바일 접근 용이	3.40
	숙명포털	3.48
	인터넷망 등 정보인프라	3.40
행정서비스 만족도	교직원 전문성	3.53
	신속한 일처리	3.35
	학생과의 의사소통	3.47
	전반적 만족도	3.43
종합 만족도	대학원 자부심	3.81
	대학원 추천의사	3.76
	전반적 만족도	3.63

3. 주관식 의견

– 특수대학원은 주관식을 구분하지 않고 개선 의견은 총 34건의 제시됨

구분	총합계	구분	총합계
교육과정 및 운영	7	교수진	4
장학금	6	강의실	3
실험실습실	6	정보화시설	2
기타	5	등록금	1

1. 조사개요

가. 조사기간 : 2018년 11월 8일 ~ 2018년 11월 21일

나. 대상 : 원격대학원 재학생

다. 참여인원 : 32명 (총 224명 중 14.3% 참여)

1) 재학생 대비 계열별 참여인원

구분		응답수(명)	비율(%)
학과	향장미용학과	9	28.1
	교육공학과	6	18.8
	영유아교육학과	9	28.1
	실버비즈니스학과	4	12.5
	음악치료학과	4	12.5
학기	1학기	8	25.0
	2학기	8	25.0
	3학기	1	3.1
	4학기	11	34.4
	5학기	3	9.4
	6학기	1	3.1
전체		32	100.0

라. 참여방식 : 숙명포털 온라인 설문

마. 조사항목 : 총 10개 분야 37개 문항

바. 참고

① 만족도 문항구성: 12개 영역 → 10개 영역, 64개 문항 → 37개 문항

② 2018학년도 교육수요자만족도조사부터 특수대학원과 문항을 분리하여 운영

2. 문항별 만족도

분류	문항	만족도
교수진 만족도	교수진 전문성	4.13
	성실한 강의 자세	4.25
	학업 및 진로 상담	3.66
원격대학원 온라인수업 운영만족도	강의 내용 전달의 명확성	3.91
	강의내용, 강의자료와 학습활동이 학습에 도움	4.00
	강의내용, 강의자료와 학습활동이 현업에 도움	3.79
	게시판 질의 응답	3.97
	학습활동에 대한 피드백	3.97
	수업 운영에 대한 정확한 공지	4.18

분류	문항	만족도
원격대학원 온라인수업 콘텐츠 및 시스템 만족도	강의 영상의 음질/화질	3.88
	강의 수강에 대한 출석 반영	4.27
	스노우보드 강의실의 안정적 운영	4.06
	모바일 기기를 통한 강의 수강 및 학습활동 참여	3.88
등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도	등록금의 적절성	2.30
	장학금 제도의 다양성	2.30
	자치활동 지원	3.15
강의실 만족도	강의실 기자재 및 음향 시설	3.70
	강의실 냉난방	3.64
실험실습실 만족도	실험실 규모와 수	3.25
	실험실 관리 및 기자재 유지관리	3.04
	기자재 보유량	3.13
도서관 만족도	도서관 홈페이지	3.73
	필요한 자료 구비	3.85
	도서 대출기간 및 책수	3.97
	전체적 서비스 품질	4.00
정보화시설 만족도	대학원 홈페이지 정보 제공	3.94
	대학원 홈페이지 정보 편의성	3.64
	모바일 접근 용이	3.79
	숙명포털	3.79
	인터넷망 등 정보인프라	3.70
행정서비스 만족도	교직원 전문성	3.73
	신속한 일처리	3.73
	학생과의 의사소통	3.55
	전반적 만족도	3.52
종합만족도	대학원 자부심	3.79
	대학원 추천의사	3.42
	전반적 만족도	3.55

3. 주관식 의견

- 원격대학원 주관식 의견은 총 12건으로 구체적인 의견으로는 교육과정 및 운영, 교수진, 등록금 및 장학금, 감사 등이 있었음

4 교육대학원 교육수요자 만족도 조사 결과

1. 조사개요

가. 조사기간 : 2018년 11월 8일 ~ 2018년 11월 21일

나. 대상 : 교육대학원 재학생

다. 참여인원 : 85명 (총 413명 중 20.6% 참여)

구분		응답수(명)	비율(%)
전공	유아교육전공	22	25.88
	생물교육전공	1	1.18
	전자계산교육전공	3	3.53
	영양교육전공	3	3.53
	체육교육전공	8	9.41
	음악교육전공	10	11.76
	상담교육전공	20	23.53
	국어교육전공	5	5.88
	중국어교육전공	5	5.88
	영어교육전공	5	5.88
	영어교육전공	1	1.18
	일반사회교육전공	1	1.18
	수학교육전공	1	1.18
학기	1학기	10	11.76
	2학기	28	32.94
	3학기	15	17.65
	4학기	27	31.76
	5학기	5	5.88
전체		85	100

라. 참여방식 : 숙명포털 온라인 설문

마. 조사항목 : 총 10개 분야 36개 문항

바. 참고

① 만족도 문항구성: 12개 영역 → 10개 영역, 58개 문항 → 36개 문항

② 편의시설만족도 영역 삭제, 교육대학원 교직자격취득 등 관련 내용으로 수정

2. 문항별 만족도

분류	문항	만족도
교수진 만족도	전공수업 및 논문 지도 교수진 수의 적절성	3.15
	전문적이고 성실한 강의 자세	3.95
	학업 및 진로 상담	3.51
전공/교직 교육 만족도	학교현장 적용/응용 가능성	3.92

분류	문항	만족도
	교직과목을 통한 예비교사로서 역량 향상	3.91
	교과교육과목의 수업지도 및 수행 능력 향상	3.85
	교원자격증 취득을 위한 체계적 수업 구성	3.68
	전공 및 교직과목의 교사 진출 유용성 및 전반적 만족도	3.73
기타 비교과 교육과정 만족도	임용지원 프로그램	3.28
	해외교육 기회	3.51
	교육봉사, 학교 현장실습 프로그램에 대한 안내와 지원	3.46
	교육대학원생의 연구활동 지원	3.01
등록금, 장학금 및 복지혜택 만족도	등록금 적절성	2.94
	장학금 수혜금액 및 지급기준의 적절성	2.94
	다양한 장학금 제도	3.14
	학생자치활동 지원	3.38
강의실 만족도	수강인원 대비 강의실 규모와 수의 적절성	3.72
	강의실 기자재, 냉난방 시설	3.82
도서관 만족도	도서관 웹사이트	3.98
	필요한 자료 구비	3.93
	도서 대출기간 및 책 수	4.08
	전체적 서비스의 품질	4.02
정보화시설 만족도	홈페이지 정보 제공	3.79
	홈페이지 정보 확인의 편리성	3.78
	모바일 접근 용이	3.66
	숙명포털 사용	3.91
	인터넷망 등 정보인프라	3.88
취업 지원 만족도	교육계통 취업지원 안내	3.02
	임용시험 지원 장학금 및 시설 지원	2.91
행정서비스 만족도	교원자격취득을 위한 지식 및 전문성	3.47
	학위 및 교원자격증 취득에 대한 정확한 안내	3.45
	학생과의 의사소통	3.51
	전반적 행정서비스 만족도	3.46
종합만족도	대학원 자부심	3.84
	대학원 추천의사	3.69
	전반적 만족도	3.61

2. 주관식 의견

- 교육대학원 주관식 의견은 총 22건으로 구체적인 의견으로는 교수진, 교육과정 및 운영, 강의실, 장학금 등이 있었음